

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Республики Башкортостан
Языковская центральная районная больница (с. Языково)

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА на 2023-2024 годы

Областью применения системы менеджмента качества (СМК) является оказание первично медико-санитарной помощи, в т.ч. специализированной медицинской помощи. СМК включает все элементы, предусмотренные ISO 9001-2015 за исключением п. 8.3. Проектирования и разработка продукции и услуг.

- 1. Выполнить плановые объемы по оказанию первичной медико-санитарной помощи, в т. ч. специализированной медицинской помощи в условиях круглосуточного стационара.**
- 2. Для повышения доступности и качества медицинской помощи:**
 - сокращение времени пребывания пациентов в приемно-диагностическом посту терапевтического отделения (не более двух часов);
 - использование риск-ориентированных технологий путем внедрения стандартов (алгоритмы, СОПы, инструкции);
 - обеспечить удовлетворенность населения медицинской помощью (85% от числа опрошенных);
 - увеличить удельный вес пациентов со злокачественными новообразованиями, выявленных на ранних стадиях ЦП 59,6%;
 - снизить годовичную летальность при ЗНО до ЦП 20,3%;
 - увеличить пятилетнюю выживаемость при выявлении онкологии до ЦП 59,0%;
 - обеспечить 100% полноту охвата профилактическими медицинскими осмотрами детей;
 - снизить смертность населения от БСК менее 457,7 на 100 тыс. нас.;
 - снизить смертность населения от ишемической болезни сердца менее 212,1 на 100 тыс. нас.;
 - снизить смертность населения от ЦВЗ менее 241,5 на 100 тыс. нас.;
 - снизить смертность от ОНМК менее 47,7 на 100 тыс. нас.;
 - снизить смертность от инфаркта миокарда менее 16,9 на 100 тыс. нас.;
 - обеспечить выполнения плана ДВН не менее 97%.

3. Внедрить новые технологии и технологические процессы:
 - в рамках системы идентификации пациентов для стационарных отделений использовать индивидуальные браслеты пациента для снижения рисков;
 - проведение телемедицинских консультаций в ГБУЗ РБ Языковская ЦРБ (не менее 1000 в год).
4. Для обмена опытом, повышения профессионального мастерства сотрудников и командного взаимодействия:
 - обеспечить участие сотрудников в республиканских конференциях, семинарах, мастер-классах (не менее 10 сотрудников в год);
 - организовать постоянное обучение персонала, в том числе с использованием образовательной платформы АКТИОН;
 - медицинским работникам набирать не менее 50 зет(баллов) в год для допуска к аккредитации;
 - развитие и реализация управленческих навыков по работе с персоналом (проведение не менее 2 тренингов в год);
 - проведение не менее 1 конкурса профессионального мастерства среди среднего медицинского персонала.
5. Для удовлетворения потребности пациентов и сотрудников:
 - организовать пункт питания для сотрудников и пациентов в поликлинике (кофе-аппарат, снековый автомат и т.д.);
6. Социально-ответственные мероприятия:
 - шефство над детьми, находящимся в детском социальном приюте (с. Первомайский, не менее 3 мероприятий).

Цели в области качества анализируются и пересматриваются не реже одного раза в год с учетом результатов анализа функционирования СМК.

Главный врач



07 февраля 2023 г.

А.А. Загидуллин