Приложение

к приказу от 01.03.2023 г. №87-ОД

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение) определяет права и обязанности пользователей интернет-сайта **ЯЦРБ.РФ** (далее – Портал, Сайт), условия использования пользователями материалов и сервисов Портала.

Настоящий документ представляет собой публичную оферту в силу части 2 статьи 437 Гражданского кодекса. Пользователь, приступивший к использованию Портала, считается подтвердившим свое согласие с условиями настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном частью 3 статьи 434 Гражданского кодекса.

**1.  ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1.  Оператор – ГБУЗ РБ Языковская ЦРБ (далее – Оператор); ОКПО: 01952659; ИНН: 0214001266; КПП: 021401001; ОГРН: 1020200714632; место нахождения: 452740, Российская Федерация, Республика Башкортостан, Благоварский район, с. Языково, ул. Ленина, д. 47.

1.2.  Портал – сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу: **ЯЦРБ.РФ**, включая все страницы соответствующего сайта, содержащие в своем доменном имени обозначения **ЯЦРБ.РФ и Host-Au1885396.** Портал представляет собой информационную систему, которая поддерживается и используется Оператором для предоставления заинтересованным лицам доступа к информационным сервисам и Охраняемым материалам.

1.3.  Контент – размещенные на Портале тексты, графические изображения, фотографии, видео- и аудиоматериалы, базы данных, элементы программ для электронных вычислительных машин, объекты, охраняемые в качестве результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации в соответствии с действующим законодательством РФ, а также иные информационные материалы и сообщения любого характера.

1.4.  Пользователь – дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица.

1.5.  Зарегистрированный пользователь – пользователь Портала, прошедший в установленном порядке регистрацию на Портале и получивший доступ к сервисам Портала.

1.6.  Регистрация – это процесс создания личной учетной записи Пользователя на Портале для получения им доступа к сервисам Портала.

1.7.  Аккаунт Пользователя (Аккаунт) – учетная запись Пользователя, создаваемая в момент регистрации на Сайте, позволяющая Оператору идентифицировать (авторизовать) каждого Пользователя посредством уникального логина и пароля.

1.8.  Авторизация – предоставление Зарегистрированному пользователю определенных прав на использование сервисов Портала, производимое по итогам ввода Зарегистрированным пользователем логина и пароля.

1.9.  Информация, размещаемая Пользователем (Информация Пользователя) – текстовые материалы, фотоматериалы, видеоматериалы, гиперссылки на материалы, размещенные на других сайтах в сети Интернет, иной Контент, размещаемый Пользователем на Портале в специальных формах, а также в специально организованных на Портале сервисах.

1.10.  Микросайт – отдельный сайт (сервис) на Портале, содержащий информацию о некоммерческой организации (НКО), разместившей информацию о своей деятельности и реализуемых проектах с целью их продвижения на Портале. Сервис создания микросайта НКО доступен только Зарегистрированным пользователям.

1.11.  Соглашение – настоящее Пользовательское соглашение. Актуальная редакция Соглашения постоянно доступна для ознакомления по адресу https://xn--90a3ar9a.xn--p1ai/index.html.

1.12.  Стороны – Пользователь и Оператор в случае их совместного упоминания.

**2.  ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1.  Посредством использования Портала Пользователи получают доступ к сервисам, а также к Контенту Портала. Состав доступных на Портале сервисов, включая средства размещения и хранения Контента, персонализации Контента, навигации, коммуникации, поиска и т. д., а также условия их предоставления определяются Оператором по собственному усмотрению с учетом требований действующего законодательства РФ. Доступ к отдельным разделам и сервисам Портала (включая сервис создания Микросайтов) предоставляется только Зарегистрированным пользователям.

2.2.  Сведения, размещаемые на Портале, могут использоваться Пользователями при условии
соблюдения ими ограничений, установленных настоящим Соглашением, Редакционной политикой Портала.

**3.  РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

3.1.  При регистрации Пользователь обязуется предоставить Оператору полную и достоверную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Оператора есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверная, Оператор имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя, отказать Пользователю в использовании сервисов (либо их отдельных функций).

3.2.  Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию или подбору каким-либо методом) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Портала под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Портала под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном пунктом 3.3 настоящего Соглашения, уведомил Оператора о несанкционированном доступе к Порталу с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

3.3.  Пользователь обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Порталу с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с Порталом. Оператор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем этой части Соглашения.

3.4.  Оператор вправе направлять Пользователю информационные сообщения. Пользователь
вправе управлять рассылкой информационных сообщений в разделе Подписки при настройке своей учетной записи. После регистрации Пользователь по умолчанию подписан на рассылку о наиболее важных материалах Портала.

3.5.  Пользователь имеет право отказаться от использования Портала и иных сервисов Оператора путем удаления профиля Пользователя.

**4.  ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1.  Пользователь соглашается с тем, что Информация Пользователя, размещаемая им на Портале, будет доступна для всех других Пользователей как непосредственно на Портале, так и путем воспроизведения различными техническими средствами со ссылкой на первоначальный источник (с помощью почтовой рассылки, RSS-трансляции и т. д.).

4.2.  При создании и администрировании Микросайта Пользователь подтверждает, что действует на законных основаниях, обладает всеми правами и не нарушает своими действиями законные права и интересы третьих лиц и действующее законодательство РФ.

4.3.  Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с созданием и размещением Информации Пользователя на Портале, в том числе за то, что содержание Информации Пользователя соответствует требованиям законодательства и не нарушает права и законные интересы третьих лиц.

4.4.  Пользователь понимает и соглашается с тем, что размещаемая Информация Пользователя как в совокупности, так и каждое размещение в отдельности не должны нарушать авторские права, права на товарные знаки, средства индивидуализации и/или права на иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие третьим лицам.

4.5.  Если основой содержания Информации Пользователя является изображение человека или сведения о частной жизни какого-либо идентифицируемого физического лица, Пользователь несет ответственность за наличие согласия такого человека на размещение его изображения или сведений о нем на Портале.

4.6.  Пользователь самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с созданием и размещением Информации Пользователя на Портале.

4.7.  Зарегистрированный Пользователь имеет право в любое время без объяснения причины удалить любую размещенную им Информацию или комментарии с Сайта.

4.8.  Вся размещенная на Сайте Информация Пользователей считается собственностью разместивших их Пользователей до тех пор, пока не будет оснований считать иначе. Пользователи Сайта не получают никаких прав на использование Информации, размещенной другими Пользователями, вне рамок возможностей, предоставляемых Порталом, и несут полную ответственность перед автором за неправомерное использование такой Информации.

4.9.  Пользователь обязуется:

4.9.1.  никогда и ни при каких обстоятельствах не размещать на Портале, а также не пересылать другим Пользователям с помощью Портала информацию, которая:

– содержит призыв к насильственному изменению государственного строя;

– содержит одобрение действиям лиц и/или организаций, ведущих террористическую деятельность или связанных с пропагандой террористических идей;

– способствует возбуждению ненависти или вражды по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, унижает человеческое достоинство, содержит угрозы и оскорбления в адрес других Пользователей либо других физических лиц, организаций или социальных групп, ущемляет права меньшинств;

– нарушает права несовершеннолетних лиц, причиняет им вред в любой форме;

– нарушает права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и на средства индивидуализации, в том числе авторские, смежные и другие права;

– была получена Пользователем на условиях договора о неразглашении либо составляет государственную тайну;

– содержит персональные данные третьих лиц, которые не уполномочили Пользователя на такое использование их данных;

– носит непристойный или клеветнический характер, содержит нецензурную лексику или ее производные, порнографические, эротические или иные противоречащие нормам морали материалы;

– преследует коммерческие цели;

– содержит программные вирусы или иные компьютерные коды, направленные на нарушение функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования;

– не может быть распространена подобным образом в силу запрета либо ограничения, предусмотренного российским законодательством, международным законодательством либо по иным основаниям;

4.9.2.  никогда и ни при каких обстоятельствах не размещать на Портале ссылки на сайты, содержащие информацию, запрещенную к размещению на Портале в соответствии с пунктом

4.9.1 настоящего Соглашения.

4.10.  Оператор имеет право без уведомления Пользователя и без объяснения причин в любое время удалить или заблокировать любую Информацию Пользователя или комментарии к ней на Портале. В частности, основаниями для удаления и блокировки Информации Пользователя с Портала являются:

– использование объектов, права интеллектуальной собственности на которые принадлежат третьим лицам;

– размещение Контента, нарушающего положения настоящего Соглашения, законодательство и/или права и законные интересы третьих лиц;

– поступления соответствующего требования или предписания от компетентных органов об удалении данной информации на основании законодательства РФ.

4.11.  Оператор не несет ответственности за использование (как правомерное, так и неправомерное) третьими лицами Информации Пользователя, размещенной на Портале, включая ее копирование, тиражирование и распространение, осуществленные как в рамках Портала, так и иными возможными способами.

**5.  ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА**

5.1.  Все объекты, размещенные на Портале, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, видео, музыка, звуки, являются объектами исключительных прав Оператора, Пользователей Портала и других правообладателей.

5.2.  Все права на эти объекты защищены.

5.3.  Исключительные права на использование товарных знаков, коммерческих обозначений и иных объектов интеллектуальной собственности, размещенных и отображаемых на Портале, принадлежат Оператору, его партнерам и иным правообладателям.

5.4.  Положения настоящего Соглашения не могут и не должны расцениваться в качестве передающих или предоставляющих Пользователям Портала какие-либо исключительные (лицензионные) права на использование Контента.

5.5.  Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством РФ, никакой Контент не может быть скопирован, переработан, распространен, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, за исключением случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование Контента любым лицом. Воспроизведение, копирование, сбор, систематизация, хранение, передача Контента с целью создания базы данных в коммерческих и/или некоммерческих целях и/или использование Контента полностью или в любой его части, независимо от способа использования, без согласия Оператора не допускается.

5.6.  Пользователь, размещая на Портале принадлежащий ему на законных основаниях Контент, предоставляет другим Пользователям неисключительное право на его использование исключительно в рамках предоставляемого Порталом функционала, путем просмотра, воспроизведения (в том числе копирования) и иные права исключительно с целью личного некоммерческого использования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред охраняемым законом интересам правообладателя.

5.7.  Использование Пользователем Контента, доступ к которому получен исключительно для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков авторства (копирайта) или других уведомлений об авторстве, сохранения имени автора в неизменном виде, сохранения произведения в неизменном виде.

5.8.  Пользователь предоставляет также Оператору Портала неисключительное право использовать на безвозмездной основе размещенный на Портале и принадлежащий ему на законных основаниях Контент в целях обеспечения Оператором Портала функционирования Портала в объеме, определяемом функционалом и архитектурой Портала, и отображения Контента в материалах Оператора Портала, в том числе в рамках изображений интерфейса Портала, в том числе путем доведения таких материалов до всеобщего сведения. Указанное неисключительное право предоставляется на срок размещения Контента на Портале и распространяет свое действие на территории стран всего мира. Окончание срока размещения Контента на Портале и/или срока действия неисключительного права не влечет за собой необходимость изъятия из оборота материалов Оператора Портала с отображением Контента (в том числе их удаление из сети Интернет). Оператор Портала вправе передавать права, указанные в настоящем пункте третьим лицам. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе использовать функциональные и технические возможности Портала, обеспечивающие отображение размещаемого Пользователем Контента, включая проигрыватель (плеер), предназначенные для целей отображения Контента, по своему усмотрению.

5.9.  Пользователь имеет право в любой момент времени удалить свою учетную запись. В случае удаления Пользователем своей учетной записи и Контента с Портала, неисключительное право, упомянутое в пункте 5.8 настоящего Соглашения, будет автоматически отозвано, однако Оператор оставляет за собой право в случае необходимости, обусловленной техническими особенностями работы Портала, сохранять архивные копии пользовательского Контента.

5.10.  Кроме своего собственного Контента, Пользователь не вправе загружать или иным образом доводить до всеобщего сведения (публиковать на Портале) Контент других сайтов, баз данных и прочие результаты интеллектуальной деятельности при отсутствии явным образом выраженного согласия правообладателя на такие действия.

5.11.  Любое использование Портала или Контента, кроме разрешенного в настоящем Соглашении или в случае явно выраженного согласия правообладателя на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя категорически запрещено.

5.12.  Пользователь несет личную ответственность за любой Контент или иную информацию, которые он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) на Портале или с его помощью. Пользователь не имеет права загружать, передавать или публиковать Контент на Портале, если он не обладает соответствующими правами на совершение таких действий, приобретенными или переданными ему в соответствии с законодательством РФ.

5.13.  Оператор Портала может, но не обязан, просматривать Портал на наличие запрещенного Контента и может удалять или перемещать (без предупреждения) любой Контент или Пользователей по своему личному усмотрению, по любой причине или без причины, включая без всяких ограничений перемещение или удаление Контента, который, по личному мнению Оператора, нарушает настоящее Соглашение, законодательство РФ и/или может нарушать права, причинить вред или угрожать безопасности других Пользователей или третьих лиц.

5.14.  Контент Портала может сопровождаться рекламой по усмотрению Оператора без какого- либо дополнительного уведомления Пользователя и без каких бы то ни было компенсаций. При этом Пользователь обязуется не препятствовать демонстрации рекламы. Пользователь признает, что Оператор не несет никакой ответственности за содержание такой рекламы, а также за возможные последствия для Пользователя, возникшие в результате размещения рекламы.

5.15.  Портал содержит (или может содержать) ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц), так же как и статьи, фотографии, иллюстрации, графические изображения, музыку, звуки, видео, информацию, приложения, программы и другой Контент, принадлежащий или исходящий от третьих лиц (Контент третьих лиц), являющийся результатом интеллектуальной деятельности и охраняемый в соответствии с законодательством РФ. Указанные третьи лица и их Контент не проверяются Оператором на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, добросовестности и т. п.). Оператор не несет ответственность за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ через Портал или через Контент третьих лиц, включая в том числе любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц или в их Контенте.

**6.  ОБРАБОТКА ДАННЫХ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ**

6.1.  Завершение процедуры регистрации Пользователем означает безоговорочное его согласие с указанными в настоящем Соглашении условиями обработки персональной информации Пользователя; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Портала.

6.2.  Под Персональной информацией Пользователя понимается:

–  информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Портала, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для заполнения информация помечена в форме регистрации специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение;

–  данные, которые автоматически передаются сервисам Портала в процессе его использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Порталу), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

6.3.  Персональную информацию пользователя Оператор может использовать в следующих целях:

6.3.1.  для связи с Пользователем, в том числе путем направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Портала, оказания услуг, а также в целях обработки запросов и заявок от Пользователя;

6.3.2.  улучшения качества работы Портала, удобства его использования, разработки новых сервисов Портала;

6.3.3.  проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

6.3.4.  информирования Пользователя о деятельности Оператора, в том числе продуктах и услугах, предоставляемых Оператором, а также о партнерах Оператора.

6.4.  Оператор хранит персональную информацию Пользователей с соблюдением требования законодательства РФ и обеспечивает ее надлежащую сохранность. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6.5.  В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

6.6.  Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

6.6.1.  пользователь выразил свое согласие на такие действия;

6.6.2.  передача предусмотрена действующим законодательством РФ в рамках установленной процедуры;

6.6.3.  в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает настоящее Соглашение или иные правила пользования Порталом.

6.6.4.  При обработке персональных данных Пользователей Оператор руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и «Политикой в отношении персональных данных в ГБУЗ РБ Языковская ЦРБ», которая постоянно доступна для ознакомления на официальном сайте Оператора ЯЦРБ.РФ.

6.7.  Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или ее часть, воспользовавшись функцией редактирования учетной записи.

6.8.  Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, воспользовавшись функцией «Удалить аккаунт».

**7.  ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1.  Настоящее Соглашение и все отношения, связанные с использованием Портала, регулируются законодательством РФ.

7.2.  Любые споры, связанные с заключением, изменением, исполнением или прекращением настоящего Соглашения, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

7.3.  Пользователь, который полагает, что какие-либо информационные материалы, размещенные на Портале, нарушают его права и законные интересы, должен направить соответствующую жалобу на адрес электронной почты Оператора с помощью формы обратной связи.

7.4.  Жалоба должна содержать следующие сведения: имя, фамилию и отчество заявителя, подробное описание предполагаемого нарушения его прав; контактный телефон для обратной связи. Жалобы, не соответствующие указанным требованиям, не рассматриваются.

7.5.  Оператор рассматривает жалобу и направляет ответ на адрес электронной почты Пользователя в течение 30 (Тридцати) дней с момента поступления соответствующей жалобы на адрес электронной почты **yazykovo.crb@doctorrb.ru.** В случае неполучения ответа от Оператора в течение указанного срока Пользователь вправе обратиться за защитой своих интересов в суд.

7.6.  Оператор вправе вносить изменения в условия настоящего Соглашения посредством опубликования текста измененной редакции настоящего Соглашения на Портале по постоянному адресу: **ЯЦРБ.РФ.** Такие изменения вступают в силу с момента опубликования измененной редакции настоящего Соглашения на Портале.

7.7.  Пользователь обязан периодически знакомиться с актуальной редакцией настоящего Соглашения с целью изучения последних изменений, внесенных в его текст. Продолжая использование Портала после вступления в силу соответствующих изменений, Пользователь выражает свое согласие с условиями Соглашения в новой редакции. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Порталу, прекратить использование материалов и сервисов Портала.